



YAYASAN PERGURUAN DHARMA PALA

POLITEKNIK "API"
YOGYAKARTA

KEPUTUSAN
DIREKTUR POLITEKNIK "API" YOGYAKARTA
Nomor : 221-g /POLTEK-API/C/09/2025

Tentang

Tugas Mengajar Dosen Tetap Pada Politeknik "API" Yogyakarta
Semester Gasal Tahun Akademik 2025/2026

DIREKTUR POLITEKNIK "API" YOGYAKARTA

- Menimbang** : a. Bahwa untuk kelancaran perkuliahan dipandang perlu memberi tugas mengajar bagi Dosen Tetap Politeknik "API" Yogyakarta.
b. Bahwa untuk keperluan tersebut pada butir a, perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan
- Mengingat** : 1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang No.12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Statuta Politeknik "API" Yogyakarta;
4. Surat Keputusan Ketua Yayasan Perguruan Dharma Pala Sleman No. 7/YPDP/I/2022, tentang Pengangkatan Drs. Iwan Budiherwanto, M.M. menjadi Direktur Politeknik "API" Yogyakarta;
5. Keputusan Direktur Politeknik "API" No. 15/POLI/C/02/2016 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian Politeknik "API" Yogyakarta
- Memperhatikan** : Rapat Pimpinan Politeknik "API" Yogyakarta pada tanggal 23 September 2025

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** :
Pertama : Tugas mengajar dosen tetap diberikan berdasarkan latar belakang pendidikan / pengalaman.
- Kedua** : Beban tugas tersebut diatur dengan beban mengajar dosen tetap berdasarkan Ekuivalen Waktu Mengajar Penuh (EWMP)
- Ketiga** : Memberi tugas kepada **Christina Enny, M.M.** mengampu mata kuliah seperti tersebut dalam Daftar Lampiran Keputusan ini pada kolom 2 (dua) untuk Semester Gasal Tahun Akademik 2025/2026.
- Keempat** : Teknis pelaksanaan keputusan ini diatur oleh Direktur dan Ketua Program Studi
- Kelima** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 29 September 2025



Direktur,
Dr. Drs. Iwan Budiherwanto, M.M.
NIDN. 05.021266.02

Tembusan disampaikan Yth :

1. Pembantu Direktur I
2. Pembantu Direktur II
3. Arsip

Kampus :

Jl. Wisata Babarsari TB XV/15 Yogyakarta
Telp. (0274) 485554 Fax. (0274) 485275

Lampiran : Keputusan Direktur Politeknik "API" Yogyakarta

Nomor : 221-g/POLTEK-API/C/09/2025

Tanggal : 29 September 2025

NO.	MATA KULIAH	SKS	SEMESTER	JURUSAN
1	Agama Katholik	2	I	Bina Wisata
2	Pengetahuan Akomodasi & Restoran	2	I	Bina Wisata
3	Pengetahuan Akomodasi & Restoran	2	I	Perhotelan
4	Agama Katholik	2	I	Perhotelan
5	Agama Katholik	2	I	Perpajakan
6	Agama Katholik	2	I	Akuntansi Perpajakan
7	Agama Katholik	2	I	Pengelolaan Perhotelan
	J U M L A H	14		



Direktur,
Dr. Drs. Iwan Budherwanto, M.M.
NIDN 05.021266.02



POLITEKNIK API YOGYAKARTA

Alamat : JL. WISATA BABARSARI TB XV/15 YOGYAKARTA

Kodepos : 55281, Telepon : (0274) 485654

Website : <http://www.poltekapi.ac.id/> | Email : info@poltekapi.ac.id | Faximile : (0274) 485275

Mata Kuliah : HT182 - PENGETAHUAN AKOMODASI DAN RESTORAN (2 sks)
Dosen Pengajar :
Jumlah Peserta : 20 Orang

Periode : 2025/2026 Ganjil
Kelas : A / pertemuan
Program Studi : D3 Perhotelan

No	NIM	Nama Mahasiswa	Nilai						Tanda Tangan Mahasiswa
			Presensi Kehadiran	Tugas	Ujian Tengah Semester (UTS)	Ujian Akhir Semester (UAS)	Angka		
							Angka	Huruf	
1	1252301814	KARINA ZAHRA ISTIGHFARIANI	85	89	89	89	3,75	A-	1.
2	1252301815	FALIZAN NUR AL-FITRIAN	70	78	80	80	3	B	2.
3	1252301816	DENISSA IGNATIA RAHMADANI	85	90	87	90	3,75	A-	3.
4	1252301817	ENDANG PRATIWI	85	87	80	87	3,75	A-	4.
5	1252301818	SATRIO IMAM PAMBUKO	100	89	89	91	4	A	5.
6	1252301819	FARAS FERDIANA	85	87	86	87	3,75	B+	6.
7	1252301820	HELINOYAASMI WIDIATI	95	97	89	87	3,75	A	7.
8	1252301821	RAMSIUS RAKES	80	89	88	80	3,25	B+	8.
9	1252301822	PAMELA MARES WIDIAWATI	80	80	90	87	3,25	B+	9.
10	1252301823	MUHAMMAD HAIKAL FIRMAN SHAH BIN ABDULLAH	100	90	90	89	4	A	10.
11	1252301824	ANGGI MAULINDA NUR FATHUROCHMAH	65	60	60	60	2	C	11.
12	1252301825	MUHAMMAD RIZKY BUDI SANTOSO	65	60	65	60	2	C	12.
13	1252301826	ANDIKA NUR ARDIANSYAH	60	60	60	67	2	C	13.
14	1252301827	ALFANDRA REVI KINTOKO MURTI	60	60	65	60	2	C	14.
15	1252301828	ATHALLAH BARIPUTRA PRATAMA	60	60	60	65	2	C	15.
16	1252301829	MUHAMMAD REIHAN IRFANTO	60	60	65	68	2	C	16.

17	1252301830	RIAN SEPTIAN NUGROHO	60	60	60	69	2	C	17.
18	1252301831	DENNY YUDANTORO	60	60	65	70	2	C	18.
19	1252301832	FRANKLIN JERRY SITUMORANG	60	60	60	71	2	C	19.
20	1252301833	NINDYA PUSPITA	60	65	65	67	2	C	20.

Pengawas Ujian :

Pengawas 1 :

Pengawas 2 :

Keterangan Nilai :

E	-
D	-
D+	-
C-	-
C	-
C+	-
B-	-
B	-
B+	-
A-	-
A	-

Yogyakarta, 12 Januari
2026

Dosen Pengampu Mata
Kuliah

Emu ^{4.}

Christina Punny



POLITEKNIK API YOGYAKARTA

Alamat : JL.WISATA BABARSARI TB XVI/15 YOGYAKARTA

Kodepos : 55281, Telepon : (0274) 485554

Website : <http://www.poltekapi.ac.id/> | Email : info@poltekapi.ac.id | Faximile : (0274) 485275

Mata Kuliah : HT182 - PENGETAHUAN AKOMODASI DAN RESTORAN (2 sks)
Dosen Pengajar :

Periode : 2025/2026 Ganjil
Kelas : A / 16 pertemuan
Program Studi : D3 Perhotelan

No	NIM	Nama	Pertemuan ke / Tanggal																		NILAI	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	UTS	UAS	ANGKA	HURUF
Tanggal Pertemuan :			10/10/25	16/10/25	24/10/25	31/10/25	7/11/25	14/11/25	21/11/25	28/11/25	5/12/25	12/12/25	19/12/25	26/12/25	2/1/26	9/1/26	16/1/26	23/1/26				
1	1252301814	KARINA ZAHRA ISTIGHFARIANI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	•	•	✓	✓	✓	•	✓	✓	✓	✓		
2	1252301815	FAUZAN NUR AL-FITRIAN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	•	•	•	•	•	✓	✓	✓	✓	✓		
3	1252301816	DENISSA IGNATIA RAHMADANI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	•	•	✓	✓	✓	•	✓	✓	✓	✓		
4	1252301817	ENDANG PRATIWI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	•	•	✓	✓	✓	•	✓	✓	✓	✓		
5	1252301818	SATRIO IMAM PAMBUKO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
6	1252301819	FARAS FERDIANA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	•	•	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
7	1252301820	HELINOYA ASMI WIDIATI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	•	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
8	1252301821	RAMSIUS RAKES	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	•	•	•	•	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
9	1252301822	PAMELA MARES WIDIAWATI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	•	•	✓	✓	✓	•	✓	✓	✓	✓		
10	1252301823	MUHAMMAD HAIKAL FIRMAN SHAH BIN ABDULLAH	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
11	1252301824	ANGGI MAULINDA NUR FATHUROCHMAH	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	•	•	•	•	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

Yogyakarta, 08 November 2025
Dosen Ketua

EWS
Christina Punny

POLITEKNIK "API" YOGYAKARTA
LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PERKULIAHAN
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2025/2026

Program Studi : Perhotelan/Bina Wisata/ Perpajakan
 Kode Mata Kuliah/ SKS : HT 182

Mata Kuliah : pengt Akomodasi & Rest
 Nama Dosen : Christina Emy SST Par

(Diisi Oleh Dosen)

(Diisi Oleh Mahasiswa)

Pertemuan ke	Hari/ Tanggal	Materi	Tanda Tangan	Jml Mhs Hadir	Jam Mulai- Jam Selesai	Tanda Tangan/ Nomor Mahasiswa
1	Jumat, 10/10/25	Dif. Akomodasi & Rest	EmS	9	10.00 - 11.40	L
2	Jumat, 16/10/25	Industri Pariwisata	EmS	9	10.00 - 11.40	L
3	Jumat 24/10/25	Ruang lingkup Industri Par.	EmS	10	10 ⁰⁰ - 11.40	L
4	Jumat 31/10/25	Karakteristik Hotel	EmS	10	10 ⁰⁰ - 11.40	g
5	Jumat 7/11/25	Ciri "A" Industri Pariwisata	EmS	9	10 ⁰⁰ - 11.40	L
6	Jumat 14/11/25	Jenis "x" Akomodasi	EmS	10	10 ⁰⁰ - 11.40	L
7	Jumat 24/11/25	Praktek	EmS	10	10 ⁰⁰ - 11.40	L -
8	Jumat 28/11/25	Housekeeping	EmS	9	10 ⁰⁰ - 11.40	L
9	Jumat 5/12/25	Praktek making Bed	EmS	10	10 ⁰⁰ - 11.40	L
10	Jumat 27/12/25	Praktek making Bed	EmS	10	10 ⁰⁰ - 11.40	L
11	Jumat 27/12/25	Front Office	EmS	10	10 ⁰⁰ - 11.40	L
12	Jumat 2/1/26	Reservasi	EmS	9	10 ⁰⁰ - 11.40	L
13	Jumat 3/1/26	Com plain	EmS	10	10 ⁰⁰ - 11.40	L
14	Jumat 3/1/26	Praktek FB	EmS	10	10 ⁰⁰ - 11.40	L
15	Jumat 9/1/26	Praktek FO	EmS	10	10 ⁰⁰ - 11.40	L
16	Jumat 12/12/25	UAS	EmS	10	10.40 - 11.40	L

70

POLITEKNIK "API" YOGYAKARTA
PRESENSI PRAKTIKUM SEMESTER GASAL TA. 2025/2026

PH
70.

MATA KULIAH

PROGRAM STUDI

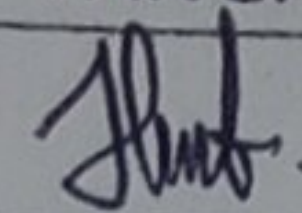
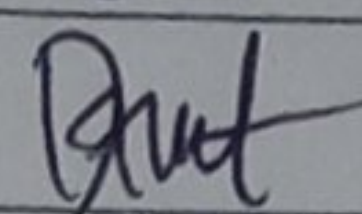
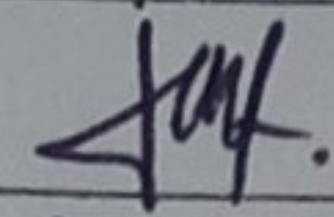
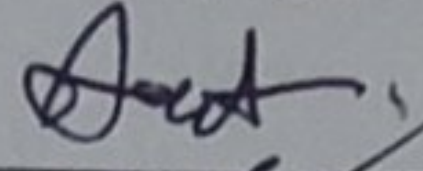
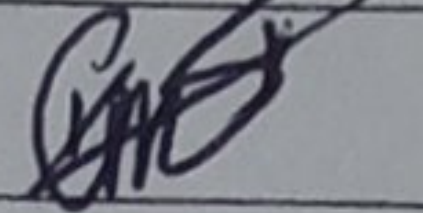
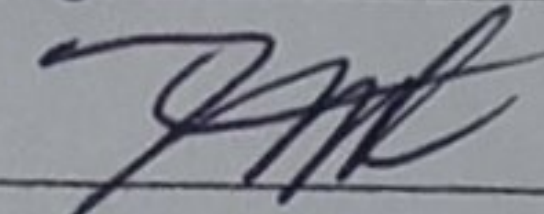
HARI, TANGGAL

WAKTU

Peng. Akomodasi x Restaurant

Sabtu, 3 Jan. 2026.

08⁰⁰ - 09⁴⁰ dan 10⁰⁰ - 11⁴⁰.

NO.	NIM	NAMA MAHASISWA	TANDA TANGAN
1	1252301817	Endang Pratiwi	
2	1252301816	Denissa Ignatia Rahmadani	
3	1252301819	Karina Zahra Istighfariani	
4	1252301818	Satrio Mucaci	
5	1252301819	Faras Ferdiana	
6	1252301823	Muhammad Haikal Firman S	
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			

Yogyakarta, 3 Jan 2026
Dosen Pengampu

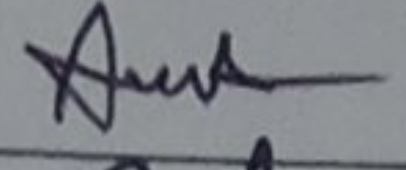
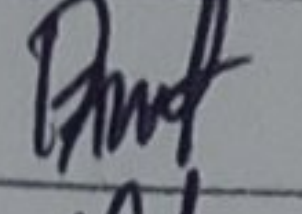
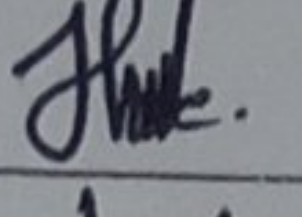
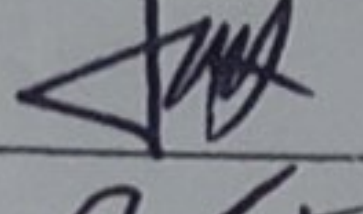
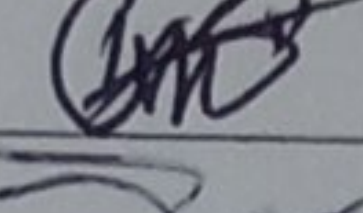
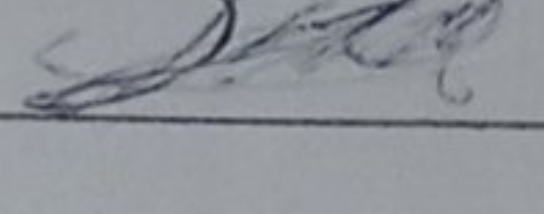
EMW

MATA KULIAH :

PROGRAM STUDI :

HARI, TANGGAL : Sabtu, 3 Jan 2026.

WAKTU : 08⁰⁰ - 10⁴⁰ dan 10⁰⁰ - 11⁴⁰

NO.	NIM	NAMA MAHASISWA	TANDA TANGAN
1	1252301818	Septyan Lasean	
2	1252301816	Denissa Ignatia Rahmadani	
3	1252301817	Endang Pratiwi	
4	1252301819	Karina Zahra Istiqomah	
5	1252301819	Faras Ferdiana	
6	1252301823	Muhammad Haikal Firman S.	
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			

Yogyakarta, 3 Jan 2028

Dosen Pengampu

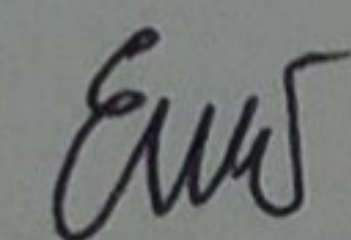


Table Setting (FB)

POLITEKNIK "API" YOGYAKARTA

PRESENSI PRAKTIKUM SEMESTER GASAL TA. 2025/2026

PH
FB

MATA KULIAH

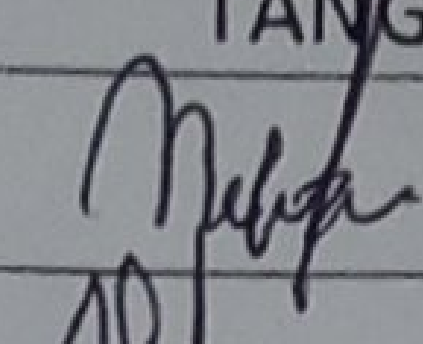
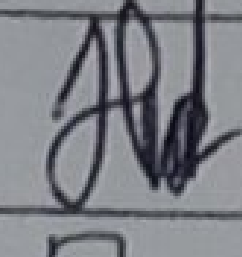
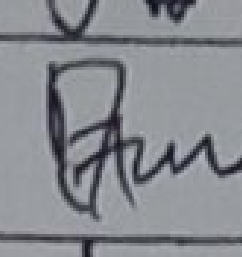
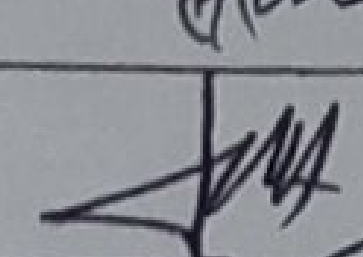
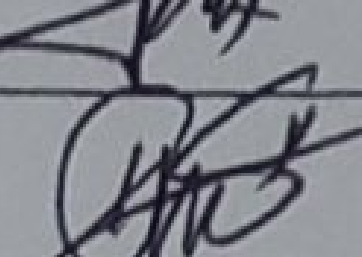
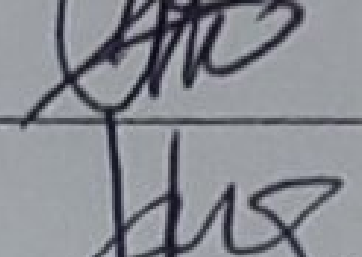
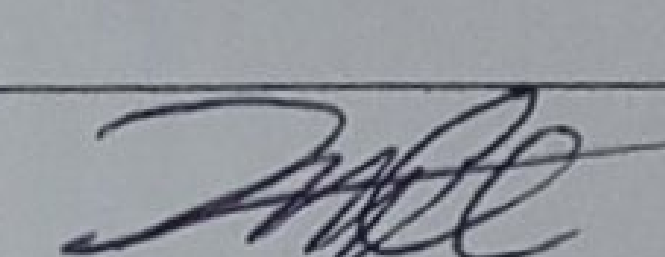
PROGRAM STUDI

HARI, TANGGAL

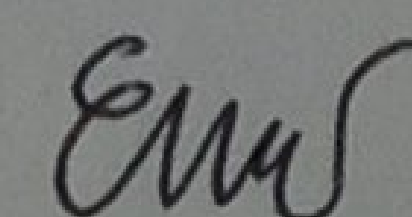
WAKTU

: Akomodasi & Pestaoran.

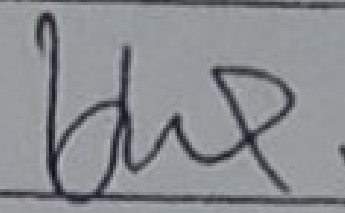
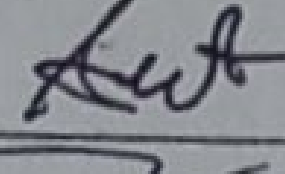
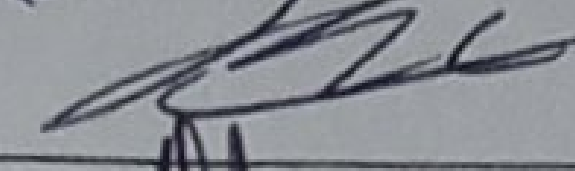
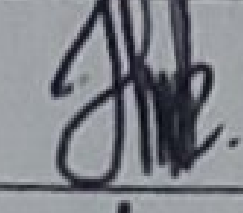
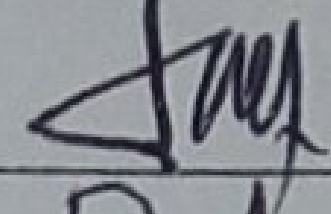
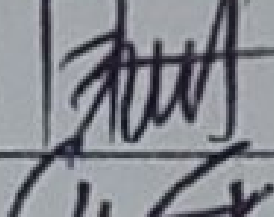
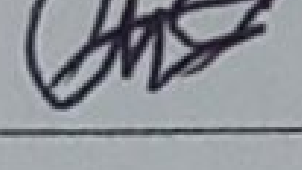
: Perhotelan

NO.	NIM	NAMA MAHASISWA	TANDA TANGAN
1	1252301822	Pamela M.W	
2	1252301817	Endang Pratiwi	
3	1252301816	Denissa Ignatia R	
4	1252301819	Karini Zahra I	
5	1252301819	Faras Ferdiana	
6	1252301820	Helinoya A. Widiati	
7	1252301818	Satrio Iman	
8	1252301823	Muhamad H. Firman S	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			

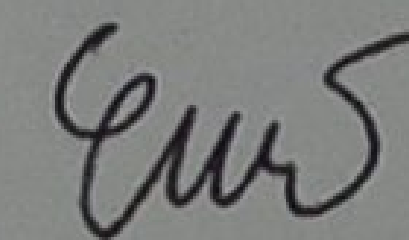
Yogyakarta, 3 Jan 2026
Dosen Pengampu



MATA KULIAH :
PROGRAM STUDI :
HARI, TANGGAL :
WAKTU :

NO.	NIM	NAMA MAHASISWA	TANDA TANGAN
1	1252301820	Heinoya A. Widiati	
2	1252301818	Satrio Iman	
3	1252301823	Muhammad Hikal Firman	
4	1252301817	Endang Pratiwi	
5	1252301814	Karina Zahra Istighfariani	
6	1252301816	Denissa Ignatia Rahmadani	
7	1252301819	Faras Ferdiana	
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			

Yogyakarta, 3 Jan 2025
Dosen Pengampu



POLITEKNIK “API” YOGYAKARTA
RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER
Mata Kuliah Pengantar Akomodasi dan Restoran

NAMA PROGRAM STUDY	:	PERHOTELAN
NAMA MATA KULIAH	:	PENGANTAR AKOMODASI & RESTORAN
KODE	:	HT 182
SEMESTER	:	1
BEBAN KREDIT	:	2
TIM DOSEN	:	CHRISTINA ENNY NS, S.ST, M.MPar
DESKRIPSI MATA KULIAH	:::	Mata kuliah membahas tentang pengantar tentang akomodasi dan restoran dalam industri pariwisata. Ia menjelaskan tujuan pembelajaran untuk memahami ruang lingkup usaha akomodasi dan restoran, struktur organisasi, kerjasama antar departemen, serta fungsi operasionalnya. Mata kuliah ini juga mendefinisikan istilah-istilah terkait pariwisata, komponen industri pariwisata, overview industri perjalanan dan jasa, serta karakteristik
CAPAIAN PEMBELAJARAN		Sikap : 1. Bertakwa Tuhan Yang Maha Esa dan dapat bersikap religious. 2. Berperilaku sebagai warga negara yang sangat bangga dan cinta tanah air Indonesia. 3. Memiliki nasionalisme serta tanggung jawab. 4. Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas dengan segenap hati berdasarkan agama dan moral 5. Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang ahlinya secara mandiri

	Penguasaan Pengetahuan : 1. Mengetahui Industri Kepariwisata berdasarkan UU yang berlaku. 2. Mengetahui Ruang lingkup usaha Akomodasi dan Restoran. 3. Memahami Struktur Organisasi dan tanggung Jawab departemen yang ada di Hotel dan Restoran 4. Memahami Kerjasama antar Departemen di hotel dan Restoran. 5. Mengetahui fungsi Operasional seluruh departemen di Hotel dan Restoran Ketrampilan Umum : 1. Mampu Menyusun deskripsi sains dalam hasil kajian dalam bentuk makalah yang digunakan sebagai presentasi untuk menyelesaikan tugas. 2. Mampu menunjukkan kerja mandiri dan terukur. Dalam pembelajaran. 3. Mampu mengembangkan dan menerapkan di luar Lembaga. 4. Mampu mengkaji implikasi pengembangan atau implementasi dalam pembuatan /penyusunan tugas akhir nantinya. 5. Mampu menerapkan pemikiran yang kritis, inovatif dan logis dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan sesuai bidangnya, 6. Mampu melakukan evaluasi diri terhadap tugas kerja dibawah tanggung jawab nya mampu mengelola pembelajaran secara mandiri Ketrampilan Khusus : 1. Memiliki wawasan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam menyelesaikan masalah. 2. Mampu merancang, menjalankan, mengontrol dan mengevaluasi aktivitas strategi dan fungsi-fungsi hotel dan restoran pada tingkatan operasional pada organisasi, perusahaan dan pendidikan. 3. Mampu mengambil keputusan manajerial yang tepat di berbagai organisasi atau Pendidikan pada tingkat operasional yang berdasarkan analisis data. 4. Mampu menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan memperhatikan ilmu dalam perkuliahan.
--	--

		5. Mampu menganalisa konsep dasar kualitas, definisi kualitas, dimensi kualitas , prinsip-prinsip kualitas dan sistem kualitas modern di dalam organisasi / perusahaan
Metode Penilaian dan Pembobotan		Penilaian : 1. Offline / Online 2. Evaluasi : UTS, UAS dan tugas terstruktur 3. Presentasi Diskusi 4. Tugas terstruktur Pembobotan: 1. 85 -100 = A Visi sangat jelas dan menguasai materi' 2. 70 - 84 = B. Visi jelas dan mampu memahami materi. 3. 55 - 69 = C. Visi cukup jelas dengan pemahaman cukup baik. 4. 40 - 54 = D. Visi tidak jelas dan kurang memahami materi 5. < 40 = E. Visi sangat kurang jelas dan gagal dalam memahami materi.
Daftar Referensi		1. Samsul Arifin, SE.M.Par (2015), Pengantar Akomodasi dan Restoran 2. Ani Wijayanti, M.M (2014), Pengantar Akomodasi dan Restoran, Yogyakarta 3. Soekresno (2000), Manajemen Food & Beveragr Service Hotel, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama. 4. Norman G Cournoyer, Anthony G Marshall, Karen L Morris (2007), Hotel, Restaurant, and Travel Law, Delmar Cengage Learning; 7th edition (June 27,2007 5. Edi Wicaksono, Tata Graha (Hotel dan Restaurant), Lembaga Kajian Profesi 6. Danny R. Cyssco (2003), Practical English for Hotel & Restaurant Services, Jakarta : Kawan Pustaka

		7. Dennis L Foster disadur oleh Drs. H. Oka A. Yoeti, MBA ,Sales and Marketing for Hotel, Motels, and Resort, PT. Perca 8. BM Wiyasha, Dr. (2006), F&B Cost Control untuk Hotel dan Restoran, Pustaka ID 9. Lita Rosita (2022) , Buku Saku “Restaurant mise en place”
--	--	---

JADWAL KEGIATAN PEMBELAJARAN CERAMAH DAN PENUGASAN TERSTRUKTUR @135 MENIT

PERTEMUAN KE	WAKTU	TUJUAN	BAHAN KAJIAN/SUB BAHAN KAJIAN	METODE	MEDIA	DOSEN	INDIKATOR PENILAIAN
1	135 menit	Mengetahui tentang Perkembangan Pariwisata	Sejarah Perkembangan Pariwisata - Sejarah perkembangan pariwisata - Pengertian industri pariwisata telah tertuang dalam Undang-Undang (UU) Pariwisata Nomor 10 tahun 2009	Ceramah Tanya jawab/diskusi Tugas Latihan	Buku Ajar Laptop Proyektor	Christina Enny NS, M.MPar	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan: - Sejarah perkembangan Pariwisata dan mengerti tentang Industri pariwisata menurut UU

							Pariwisata no 10 th 2009
2	135 menit	Mengetahui tentang Ruang Lingkup Industri Pariwisata	Ruang Lingkup Industri Pariwisata • Jasa Akomodasi • Jasa Transportasi • Jasa Penyediaan Makanan & Minuman • Jasa Wisata Aktrasi • Jasa Keuangan • Jasa Pemandu wisata dan Biro Perjalanan Wisata • Pengembangan daerah wisata	Ceramah Tanya Jawab/diskusi Tugas Latihan	Buku Ajar Laptop Proyektor	Christina Enny NS, M.MPar	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang Ruang Lingkup Industri Pariwisata
3	135 menit	Mengetahui tentang ciri-ciri Industri Pariwisata	Ciri-ciri Industri Pariwisata	Ceramah Tanya Jawab/diskusi Tugas Latihan	Buku Ajar Laptop Proyektor	Christina Enny NS, M.MPar	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan ciri-ciri Industri Pariwisata

4	135 menit	Pengenalan tentang Ruang Lingkup Hotel	PRAKTEK	PRAKTEK	Lab hotel	Christina Enny NS, M.MPar	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang bagian-bagian dalam hotel dan departemen nya
5	135 menit	Mengetahui tentang Ruang Lingkup Akomodasi Pariwisata	Ruang Lingkup Akomodasi Pariwisata - Pengertian Akomodasi Pariwisata - Karakteristik Jenis Akomodasi	Ceramah Tanya Jawab/diskusi Tugas Latihan	Buku Ajar Laptop Proyektor	Christina Enny NS, M.MPar	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang definisi akomodasi pariwisata dan karakteristik jenis akomodasi
6	135 menit	Mengetahui tentang Penjabaran Akomodasi Pariwisata	Penjabaran Akomodasi Pariwisata - Akomodasi Komersil - Akomodasi Semi Komersil - Akomodasi Non Komersil	Ceramah Tanya jawab/ diskusi Tugas Latihan	Buku ajar Laptop Proyektor	Christina Enny NS, M.MPar	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang jenis-jenis akomodasi

Commented [D2R1]:

Commented [D1]:

7	135 menit	Pengenalan tentang Ruang Lingkup Restaurant dan peralatannya	PRAKTEK	PRAKTEK	Lab Restoran	Christina Enny NS, M.MPar	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang bagian- bagian restaurant dan alat-alat yang digunakan.
8		UTS	UTS	UTS			Mahasiswa mengerjakan /melakukan dengan baik

9	135 menit	Mengetahui tentang Ruang lingkup Akomodasi di dalam perhotelan	Akomodasi Dalam Perhotelan • Pengertian Hotel • Perkembangan hotel di Indonesia • Karakteristik Hotel • Jenis-jenis Hotel	Ceramah Tanya Jawab / diskusi Tugas latihan	Buku ajar Laptop Proyektor	Christina Enny NS, M.MPar	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang ruang lingkup akomodasi dalam perhotelan
10	135 menit	Mengetahui tentang Ruang Lingkup Industri Restoran	Industri Restoran • Pengertian Restoran • Jenis-jenis Restoran • Klasifikasi Restoran • Peralatan makanan dan minuman di restoran hotel • Jenis-jenis Piring Makan di hotel	Ceramah Tanya jawab/ diskusi Tugas latihan	Buku Ajar Laptop Proyektor	Christina Enny NS, M.MPar	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang jenis- jenis, bagian- bagian dan peralatan restoran hotel
11	135 menit	Mengetahui Making Bed dan Reservesi		PRAKTEK	Lab Hotel (HK & FO)	Christina Enny NS, M.MPar	Mahasiswa dapat melakukan making bed dan Reservesi dengan baik

12	135 menit	Mengetahui tentang Ruang lingkup Housekeeping	Housekeeping • Pengertian Housekeeping • Ruang lingkup housekeeping • SOP dalam membersihkan kamar hotel • Jenis-jenis Kamar Hotel • Tugas dan tanggung jawab Housekeeping • Struktur Organisasi Housekeeping departement • Aturan Housekeeping	Ceramah Tanya Jawab/ diskusi Tugas Latihan	Buku ajar Laptop Proyektor	Christina Enny NS, M.MPar	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang housekeeping dan bagian- bagiannya
13	135 menit	Mengetahui tentang ruang lingkup dari Food and Beverage Service	Food and Beverage Service • Pengertian F & B service • Ruang Lingkup F & B service • Fungsi F & B service • Tugas dan Tanggung jawab F & B service • Jenis-jenis F & B service • Struktur Organisasi F & B Departement	Ceramah Tanya Jawab/ diskusi Tugas Latihan	Buku ajar Laptop Proyektor	Christina Enny NS, M.MPar	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang:Food and Bevergage Service dan bagian- bagiannya

14	135 menit	Mengetahui tentang ruang lingkup dari Front Office departement	Front Office • Pengertian Front Office • Bagian-bagian FO • Tugas dan tanggung jawab FO • Peranan FO • Struktur Organisasi FO Departement	Ceramah Tanya Jawab/ diskusi Tugas Latihan	Buku ajar Laptop Proyektor	Christina Enny NS, M.MPar	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan Bagian-bagian Front Office dan cara kerja
15	135 menit	Mengetahui dan memahami tentang bagaimana dalam penanganan Guest Complamt	Penanganan Guest Complamt • Pengertian Guest Complaint • Tipe Pelanggan (Tamu) • Alasan Pelanggan Enggan Menyampaikan Keluhan. • Tipe Guest Complaint • Jenis-jenis Complaint • Penanganan Keluhan • Prosedur Menangani Keluhan	Ceramah Tanya Jawab/ diskusi Tugas Latihan	Buku Ajar Laptop Proyektor	Christina Enny NS, M.MPar	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang cara penanganan Guest Complaint

16		UAS	UAS	UAS			Mahasiswa mengerjakan dengan baik
----	--	-----	-----	-----	--	--	-----------------------------------