



YAYASAN PERGURUAN DHARMA PALA
POLITEKNIK "API"
YOGYAKARTA

KEPUTUSAN
DIREKTUR POLITEKNIK "API" YOGYAKARTA
Nomor : 189-j/POLTEK-API/C/09/2024

Tentang

Tugas Mengajar Dosen Tetap Pada Politeknik "API" Yogyakarta
Semester Gasal Tahun Akademik 2024/2025

DIREKTUR POLITEKNIK "API" YOGYAKARTA

- Menimbang** : a. Bahwa untuk kelancaran perkuliahan dipandang perlu memberi tugas mengajar bagi Dosen Tetap Politeknik "API" Yogyakarta.
b. Bahwa untuk keperluan tersebut pada butir a, perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan
- Mengingat** : 1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang No.12 Tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi;
3. Statuta Politeknik "API" Yogyakarta;
4. Surat Keputusan Ketua Yayasan Perguruan Dharma Pala Sleman No. 7/YPDP/I/2022, tentang Pengangkatan Drs. Iwan Budiherwanto, M.M. menjadi Direktur Politeknik "API" Yogyakarta;
5. Keputusan Direktur Politeknik "API" No. 15/POLI/C/02/2016, tentang Pokok-Pokok Kepegawaian Politeknik "API" Yogyakarta
- Memperhatikan** : Rapat Pimpinan Politeknik "API" Yogyakarta pada tanggal 23 September 2024
- MEMUTUSKAN**
- Menetapkan** :
Pertama : Tugas mengajar dosen/asisten dosen diberikan berdasarkan latar belakang pendidikan / pengalaman.
- Kedua** : Beban tugas tersebut diatur dengan beban mengajar dosen tetap berdasarkan Ekuivalen Waktu Mengajar Penuh (EWMP)
- Ketiga** : Memberi tugas kepada **Evi Emilia Kholina, S.Par., M.M.Par.** mengampu mata kuliah seperti tersebut dalam Daftar Lampiran Keputusan ini pada kolom 2 (dua) untuk Semester Gasal Tahun Akademik 2024/2025.
- Keempat** : Teknis pelaksanaan keputusan ini diatur oleh Direktur dan Jurusan.
- Kelima** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 25 September 2024

Direktur
Dr. Drs. Iwan Budiherwanto, M.M.
NIDN. 05.021266.02

Tembusan disampaikan Yth :

1. Pembantu Direktur I
2. Pembantu Direktur II
3. Arsip

Kampus :

Jl. Wisata Babarsari TB XV/15 Yogyakarta
Telp. (0274) 485554 Fax. (0274) 485275

Lampiran : Keputusan Direktur Politeknik "API" Yogyakarta

Nomor : 189-j /POLTEK-API/C/09/2024

Tanggal : 25 September 2024

NO.	MATA KULIAH	SKS	SEMESTER	JURUSAN
1	Manajemen Tata Hidang II	3	III	P P
2	Manajemen Tata Graha II	3	III	P P
3	Pastry II	3	V	Perhotelan
4				
5				
6				
	JUMLAH	9		



Drs. Iwan Budiherwanto, M.M.
05.021266.02

POLITEKNIK “API” YOGYAKARTA
RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

PROGRAM STUDI	:	PENGELOLAAN PERHOTELAN
MATA KULIAH	:	MANAJEMEN TATA GRAHA II
KODE	:	HP 333
SEMESTER	:	3 (TIGA)
BEBAN KREDIT	:	3 SKS
DOSEN	:	EVI EMILIA KHOLINA S.Par, M.MPar
DESKRIPSI MATA KULIAH	:	Mata kuliah ini membahas pemahaman dan keterampilan seluruh kegiatan operasional departemen Tata Graha yang ada di industri Pengelolaan Perhotelan.. Pembelajaran dilakukan dengan metode ceramah, tanya jawab, diskusi, latihan, <i>Quisionnaire</i> dan <i>Role play</i> . Penilaian terdiri dari keaktifan dalam kuliah, tugas mandiri, latihan, <i>Quisionnaire</i> , ujian tengah semester dan ujian akhir semester.
CAPAIAN PEMBELAJARAN	:	Setelah mengikuti perkuliahan diharapkan mahasiswa dapat memperoleh pemahaman yang mendalam tentang: 1. Mampu menganalisis dengan menggunakan metode manajemen hasil (yield management), mengevaluasi, dan mengusulkan alternatif solusi permasalahan operasional hotel di bidang divisi kamar, tata hidang, pengeolahan makanan dan pengolahan minuman. 2. Mampu merancang prosedur operasional baru pada bidang divisi kamar, tata hidang, pengolahan makanan dan pengolahan minuman yang efektif dan efisien. 3. Mampu secara mandiri memperbaiki prosedur yang sudah ada pada bidang divisi kamar, tata hidang, pengolahan makanan dan pengolahan minuman yang dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi.

JADWAL KEGIATAN PEMBELAJARAN

PERTEMUAN KE	WAKTU	TUJUAN	BAHAN KAJIAN	METODE	MEDIA	INDIKATOR PENILAIAN
1	100 menit	Memahami tentang pengetahuan umum manajemen tata graha	Quisionnaire I	• Ceramah • Tanya jawab	Software: Slide Presentasi Hardware: • Laptop • LCD Projector • White Board	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar pengetahuan manajemen tata graha
2	100 menit	Mengetahui dan memahami tata cara dan alat kebersihan kamar	Pengetahuan Cleaning Equipment	• Ceramah • Tanya jawab	Software: Slide Presentasi Hardware: • Laptop • LCD Projector • White Board	Mahasiswa mampu menjelaskan tugas dan tanggung jawab kebersihan kamar
3	100 menit	Memahami istilah baru atau glosarium dalam manajemen Public Area	Pengetahuan Public Area	• Ceramah • Tanya jawab	Software: Slide Presentasi Hardware: • Laptop • LCD Projector White Board	Mahasiswa mampu mengenal istilah baru atau glosarium dalam manajemen Public Area
4	100 menit	Mengetahui fungsi dari alat Manual pada kamar	Manual Equipment Service	• Diskusi • Presentasi	Software: Slide Presentasi Hardware: • Laptop • LCD Projector • White Board	Mahasiswa mampu menjelaskan perbedaan disetiap macam-macam yang peralatan manual dikamar

PERTEMUAN KE	WAKTU	TUJUAN	BAHAN KAJIAN	METODE	MEDIA	INDIKATOR PENILAIAN
5	100 menit	Memahami tentang berbagai macam karakteristik lantai dan dinding kamar	Jenis-jenis lantai dan jenis-jenis dinding	• Tertulis • Lisan	Software: Slide Presentasi Hardware: • Laptop • LCD Projector • White Board	Mahasiswa mampu memahami karakteristik lantai dan dinding kamar
6	100 menit	Pengetahuan SOP dikamar Hotel	UTS	• Tertulis	Software: Slide Presentasi Hardware: • Laptop • LCD Projector • White Board	Mahasiswa mampu memahami SOP dalam berbagai Departement Hotel bintang 3-5
7	100 menit	Memahami berbagai pengetahuan K3 dikamar Hotel	K3 Housekeeping II	• Tertulis • Lisan	Software: Slide Presentasi Hardware: • Laptop • LCD Projector - White Board	Mahasiswa mampu memahami K3 Housekeeping dikamar dengan benar
8	100 menit	Pengetahuan dasar Laundry section	Quisionnaire II	• Tertulis • Lisan	Software: Slide Presentasi Hardware: • Laptop • LCD Projector - White Board	Mahasiswa mampu mengetahui jenis-jenis Laundry section

PERTEMUAN KE	WAKTU	TUJUAN	BAHAN KAJIAN	METODE	MEDIA	INDIKATOR PENILAIAN
9	100 menit	Memahami manajemen Laundry Section	Laundry Section	• Ceramah • Tanya jawab	Software: Slide Presentasi Hardware: • Laptop • LCD Projector • White Board	Mahasiswa mampu memahami Manajemen Laundry
10	100 menit	Memahami pengetahuan Florist & Garden Section	Florist & Garden Section	• Ceramah • Tanya jawab	Software: Slide Presentasi Hardware: • Laptop • LCD Projector • White Board	Mahasiswa mampu memahami berbagai Florist & Garden Section
11	100 menit	Memahami pengertian Manajemen Hygiene & Sanitasi HK	Penerapan Hygiene & Sanitasi HK	• Ceramah • Tanya jawab	Software: Slide Presentasi Hardware: • Laptop • LCD Projector • White Board	Mahasiswa mampu memahami Penerapan Hygiene & Sanitasi HK
12	100 menit	Memahami berbagai macam metode komunikasi dalam HK	Analisis Komunikasi Housekeeping	• Presentasi • Tanya jawab	Software: Slide Presentasi Hardware: • Laptop • LCD Projector White Board	Mahasiswa mampu membuat berbagai macam komunikasi dalam Housekeeping

PERTEMUAN KE	WAKTU	TUJUAN	BAHAN KAJIAN	METODE	MEDIA	INDIKATOR PENILAIAN
13	100 menit	Memahami segala macam tentang komunikasi didalam HK	Quisionnaire III	- Tertulis - Tanya jawab	Software: Slide Presentasi Hardware: - Laptop - LCD Projector - White Board	Mahasiswa mampu memahami kegiatan dalam berkomunikasi di Housekeeping
14	100 menit	Memahami ruang lingkup Personnel Manajemen HK	Analisis Hubungan Kerjasama Personnel Management	- Presentasi - Tanya jawab	Software: Slide Presentasi Hardware: - Laptop - LCD Projector - White Board	Mahasiswa mampu memahami ruang lingkup Personnel Management
15	100 menit	Mampu mengetahui jenis minuman di Hotel Bintang	Analisis House Keeping dengan Front Office Management	- Presentasi - Tanya jawab	Software: Slide Presentasi Hardware: - Laptop - LCD Projector - White Board	Mahasiswa mampu memahami kerjasama antara Management Housekeeping dan Front Office secara detail
16	UAS					

Daftar Referensi	:	1. Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia, Bidang Pariwisata, Sub Bidang Hotel Dan Restoran, Departemen Tata Graha yang beroreantasi kepada standard Bintang Lima. 2. William ANGLISS Institute, specialist centre for food, Tourism & Hospitality (Australian Aid) 3. Agusnawar, 2002. Operasional Tata Graha Hotel. Jakarta: Gramedia 4. Rumecko, SE. 2002. Housekeeping Hotel, Yogyakarta: Andi 5. Sulistyono, Agus. 2006. Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung 6. Panero, Julius. Dimensi Manusia dan Ruang Interior. Jakarta: Erlangga, 2003 7. Penner, R. H., & Lawrence Adams, W. R. (2001). Hotel Design: Planning and Development. Architectural Press.
------------------	---	---

POLITEKNIK "API" YOGYAKARTA
LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PERKULIAHAN
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
 Kode Mata Kuliah/SKS : HT 333 / 3

Kuliah : Manajemen Tata Graha II
 Nama Dosen : Evi Emilia Kholina, M.MPar

(Diisi Oleh Dosen)

(Diisi Oleh Mahasiswa)

Pertemuan Ke	Hari/tanggal	Materi	Tanda Tangan	Jml Mhs Hadir	Jam Mulai – Jam Selesai	Tanda Tangan / Nomor Mhs
1	Jumat, 11 Okt '24	Quisitionnaire I		3	08.00 - 09.40	
2	Jumat, 18 Okt '24	Pengetahuan Cleaning Equipment		3	08.00 - 09.40	
3	Jumat, 25 Okt '24	Pengetahuan Public Area		2	08.00 - 09.40	
4	Kamis, 31 Okt '24	Manual Equipment Service		2	08.00 - 09.40	
5	Jumat, 15 Nov '24	Jenis - Jenis Lantai, & Jenis - Jenis Pinding		3	08.00 - 09.40	
6	Jumat, 22 Nov '24	UTS		3	08.00 - 09.30	
7	Kamis, 28 Nov '24	Kas Housekeeping II		2	08.00 - 09.40	
8	Jumat, 6 Des '24	Quisitionnaire II		3	08.00 - 09.40	
9	Jumat, 13 Des '24	Laundry Section		3	08.00 - 09.40	
10	Kamis, 19 Des '24	Florist & Gardener Section		3	08.00 - 09.40	
11	Jumat, 27 Des '24	Penerapan Hygiene & Sanitasi HK		3	08.00 - 09.40	
12	Kamis, 2 Jan '25	Analisis Komunikasi Housekeeping		3	09.00 - 10.40	
13	Jumat, 10 Jan '25	Quisitionnaire III		3	08.00 - 09.40	
14	Jumat, 10 Jan '25	Analisis Hubungan kerjasama Personnel Management		3	09.40 - 11.00	
15	Jumat 10 Jan '25	Analisis HK dengan FO Management		3	13.00 - 14.40	
16	Jumat, 24 Jan '25	UAS		3	10.00 - 11.40	



POLITEKNIK API YOGYAKARTA

Alamat : JL.WISATA BABARSARI TB XV/15 YOGYAKARTA

Kodepos : 55281, Telepon : (0274) 485554

Website : <http://www.poltekapi.ac.id/> | Email : info@poltekapi.ac.id | Faximile : (0274) 485275

Mata Kuliah : HP333 - MANAJEMEN TATA GRAHA II (3 sks)
Dosen Pengajar : EVI EMILIA KHOLINA

Periode : 2024/2025 Ganjil
Kelas : A / 16 pertemuan
Program Studi : D4 Pengelolaan Perhotelan

No	NIM	Nama	Pertemuan ke / Tanggal																		NILAI	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	UTS	UAS	ANGKA	HURUF
Tanggal Pertemuan :																						
1	6232300023	FRANS SALTON JS LEPONG																				
2	6232300024	AURELIA PRITA HARUM OCTAVIANA SARI																				
3	6232300025	JESIKA DESI AYU	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
4	6232300026	MUHAMMAD RAUSYAN FIKR	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
5	6232300027	DANIEL GUNTUR ADITAMA																				
6	6232300028	MAXIMILIAM SONIAH LIDON DEWA	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
7	6232300029	ULFA FITRIA RAHMADHANI																				
8	6232300030	PITRA																				
9	6232300031	WAHYONO																				
10	6232300032	MUHAMAD WILDAN ZAKY																				
11	6232300033	DEVI OKTA HENDI YANTRI																				
12	6232300034	FITRIA AGUSTINA																				
13	6232300035	ANITA AMELIYA																				
14	6232300036	ELVIN NADIRA ARUM AISYA																				

[illegible]



POLITEKNIK API YOGYAKARTA

Alamat : JL. WISATA SABARBALE TB KEMIS YOGYAKARTA

Kodepos : 55281, Telepon : (0274) 489554

Website : <http://www.politeknika.ac.id> | Email : info@politeknika.ac.id | Faksimile : (0274) 489279

Mata Kuliah : HP333 - MANAJEMEN TATA GRAHA II (3 sks)
Dosen Pengajar : EM SMIKHAHOLINA
Jumlah Peserta : 33 Orang

Periode : 2024/2025 Genap
Kelas : A / 16 pertemuan
Program Studi : D4 Pengkaderan Perkebunan

			Nilai						Tanda Tangan Mahasiswa
No	NIM	Nama Mahasiswa	Presensi Kehadiran	Tugas	Ujian Tengah Semester (UTS)	Ujian Akhir Semester (UAS)	Angka		
							Angka	Huruf	
1	6232300021	ERANDY SALTION JO LEPUNG	72	75	70	72	72	B-	1.
2	6232300024	AURELIA PRITA HARLIM OCTAVIANA SARI	75	73	74	70	73	B-	2.
3	6232300025	JESIKA DESI AYU	95	95	95	95	95	A	3.
4	6232300026	MUHAMMAD RAUSYAN FKR	95	95	95	95	95	A	4.
5	6232300027	DANIEL GUNTUR ADITAMA	74	76	75	70	89	B+	5.
6	6232300028	MAXIMILIAM SONIAH LIDON DEWA	95	95	95	95	95	A	6.
7	6232300029	ULFA FITRIA RAHMADHANI	75	74	70	74	73	B-	7.
8	6232300030	PITRA	75	73	70	76	73	B-	8.
9	6232300031	WAHYONO	76	77	78	77	76	B	9.
10	6232300032	MUHAMAD WILDAN ZAKY	79	76	79	70	75	B-	10.
11	6232300033	DEVI OKTA HENDI YANTRI	80	78	79	75	77	B	11.
12	6232300034	FITRIA AGUSTINA	76	68	67	65	70	B-	12.
13	6232300035	ANITA AMELIYA	78	75	70	70	73	B-	13.
14	6232300036	ELVIN NADIRA ARUM AISYA	80	78	76	75	77	B	14.
15	6232300037	FAIS WAHYU TOHAR	80	78	77	75	78	B	15.
16	6232300038	ALVAN SISWANTO	85	81	80	76	81	B+	16.
17	6232300039	NOVI LESTANTI	80	75	76	77	77	B.	17.

	6232300040	SFB NURI SETYANB	74	72	65	80	73	B	18. <i>Si</i>
19	6232300041	KASEH NUGRONO	70	75	75	78	75	B-	19. <i>Ka</i>
20	6232300042	PETRASIANA BALI	65	69	90	75	69	C	20. <i>pet.</i>
21	6232300043	IBRI HIBATUNNATMAH	67	69	73	96	72	B-	21. <i>Zon</i>
22	6232300044	ERWAN APRIANTA	70	74	79	80	76	B	22. <i>En</i>
23	6232300045	RIZOI ADIKHA DINA	70	65	75	79	73	B-	23. <i>at</i>
24	6232300046	MOHAMMAD NURCAHYO AJI PRAKOSO	68	70	75	75	72	B-	24. <i>Si</i>
25	6232300047	HUSNUL KHOTIMAH	90	76	80	80	77	B	25. <i>Harun</i>
26	6232300048	ESTI PERTAMAWATI TALIANINGRUM	68	75	80	80	76	B	26. <i>u.</i>
27	6232300049	MONIKA YASINTA DEDU BEDHA	69	65	69	75	70	B-	27. <i>Ma</i>
28	6232300050	ERMELINDA AGNES RAFU	69	70	76	80	74	B-	28. <i>Er</i>
29	6232300051	ALOYSIUS FRATERAN NDAO	70	74	80	89	78	B	29. <i>Arw.</i>
30	6232300052	CANDRA SETYAWAN	75	65	79	89	76	B	30. <i>Chane</i>
31	6232300053	LATIF ARDANA NUR RASYID	75	65	71	76	71	B-	31. <i>L.</i>
32	6232300054	HANIFAH RAKHMAH	69	70	79	85	77	B	32. <i>Ally</i>
33	6232300055	ILHAN YUDA VIRGIAWAN	65	70	79	85	78	B	33. <i>B</i>

Keterangan Nilai :

E	0.00 - 44.99
D	45.00 - 49.99
D+	50.00 - 54.99
C-	55.00 - 59.99
C	60.00 - 64.99
C+	65.00 - 69.99
B-	70.00 - 74.99
B	75.00 - 79.99
B+	80.00 - 84.99
A-	85.00 - 89.99
A	90.00 - 100.00

Yogyakarta, 15 Januari 2025

Dosen Pengampu Mata Kuliah

EVI EMILIA KHOLINA

0520029001

Pengawas Ujian :

Pengawas 1 :

Pengawas 2 :